**Что такое кризисная и трудная жизненная ситуация**

В условиях изменения социально-экономической ситуации в стране, проблемы семьи, являясь наиболее важными, требуют внимания всего общества. Это связано с тем, что в настоящее время традиционная семья как основной социальный институт переживает глубокий кризис и нуждается в поддержке и защите. В работе институтов социальной защиты населения целесообразно выделять следующие виды семей: «семьи группы риска», «семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации», и «семьи, находящиеся в социально опасном положении». Для обеспечения защищенного, благополучного детства требуется шире использовать новые методики и технологии помощи, направленные на сбережение здоровья, удовлетворение потребностей и максимальную реализацию потенциала каждого ребенка; развитие внутренних ресурсов семьи; создание открытого рынка социальных услуг для детей и семей с детьми; обеспечение профессионализма при работе с детьми и их семьями. Роль семьи для человека любого возраста имеет огромное значение и несравнима по силе, ни с какими другими социальными институтами, особенно для детей. В семье формируется и развивается личность человека: происходит его первичная социализация, овладение различными социальными ролями, закладываются основы духовно-нравственного воспитания, формируется характер, стереотипы поведения в семье и обществе, развиваются умения общения с другими людьми. Другими словами, человек учится быть человеком и становится личностью благодаря семье. Различие между семьями заключается не столько в характере проблемы, а в способности семьи самостоятельно выполнять свои функции.

Социальная неустроенность родителей приводит к психологическому напряжению, что в свою очередь порождает семейные конфликты, обострение не только супружеских, но и детско-родительских отношений; ограниченность или отсутствие необходимых материальных средств не позволяет удовлетворять многие насущные потребности, отрицательно сказывается на физическом и психическом здоровье взрослых и детей, а порой толкает членов семьи на аморальные и асоциальные действия и поступки. Педагогическая некомпетентность взрослых ведет к нарушениям психического и личностного развития детей. Душевное состояние и поведение ребенка является своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия. Под неблагополучной мы склонны понимать такую семью, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные» дети.

**Трудная жизненная ситуация** – это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам: инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно. Семья, находящаяся в социально опасном положении та, которая имеет детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также в которой родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию, и (или) отрицательно влияют на их поведение, или жестоко обращаются с ними. Зачастую такие семьи попадают в категорию «группа риска».

Семьи «группы риска» имеют в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия. Так, семьи, находящиеся в социально опасном положении, как правило, не справляются со своей ежедневной деятельностью, или же их способы адаптации являются социально неприемлемыми с точки зрения сообщества. У таких семей в принципе отсутствует выбор, т.е. здесь необходимо вмешательство извне. Отсутствие достаточного жизненного опыта, неокрепшая психика детей – все это приводит к тому, что царящая в доме дисгармония, ссоры и скандалы, непредсказуемость и отсутствие безопасности, а также отчужденное поведение родителей глубоко травмируют, детскую душу, и последствия этого травмирования зачастую накладывают глубокий отпечаток на дальнейшую жизнь человека. Зачастую в семьях, находящихся в социально опасном положении, дети затрудняются в принятии любых решений, склонны ко лжи, отличаются заниженной самооценкой, слаборазвитым чувством юмора, в дальнейшем у них возникают трудности в интимных отношениях. Самое главное– все они стремятся плыть по течению, подстраиваться под окружающих.

**Кризис**— это тяжёлый, болезненный период в жизни человека, причиной которого, может быть травмирующая, неприятная, неожиданно шокирующая ситуация, произошедшая независимо от воли человека. Кризисы случаются в жизни людей, групп, организаций, обществ и наций. Актуальность данной проблемы в современном мире очевидна, поскольку кризис относится не только к внешнему течению, но и к внутреннему миру личности.

**Кризисное состояние**—это внутренний процесс, который происходит в организме человека и часто сопровождается душевной болью. Кризисное состояние человека, может быть связано с потерей, неприятным открытием, событием, унижением, обидой. Эти внутренне болезненные переживания могут нести с собой угрозу индивидуальному представлению о себе, идеальному образу Я и личным планам на будущее. Более того, некоторые кризисы и состояния в них, содержат элементы объективной опасности и могут толкнуть человека на суицид или привести к глубокому депрессивному состоянию.

**Кризисные ситуации** — это неблагоприятные внешние воздействия, или периоды, которые оказывают огромное влияние на дальнейшее формирование личности ребёнка, на становление его сексуальности и способов реагирования на воздействия внешней среды. Очень маленькие дети не могут вербализировать свои переживания и поэтому особо остро нуждаются в поддержке. Незамеченные кризисы в детском возрасте, могут превратиться в запущенные, или вылиться в невротические, непоследовательные или агрессивные действия: побеги, убегания, бродяжничество и пр. Часто дети сталкиваются с кризисами разлуки в случаях развода родителей и создания родителями новых семей. В этот период времени ребёнок нуждается в любви и поддержке, заботе, разумном и честном объяснении происходящего. В случае, если такой поддержки нет, ребёнок остаётся одиноким, испытывает чувство собственной вины за происходящий развод, надежду на возможное возвращение прежнего статуса семьи, может переживать депрессию в связи с невозможностью что-либо изменить своими силами. Высок риск попадания в ситуацию кризиса у детей, переживших суицид близких. Суицид относится к социально не одобряемым поступкам, и тайна, окружающая смерть в таком случае, ещё более усугубляет горе.

**Кризисы насилия** — разновидность травматического кризиса, причинённого людьми. Сюда можно отнести физическое жестокое обращение, сексуальное насилие над детьми, пренебрежение нуждами ребёнка, психологическое насилие.

Обычно человек может самостоятельно преодолеть кризисное состояние.  В начале кризиса усиливаются напряжение и тревога, затем активизируются стратегии решения проблем. Для разрешения кризиса и облегчения состояния используются все психологические и физические ресурсы. В этот период человек восприимчив к самой минимальной помощи и может извлечь значительную пользу из простой поддержки и выслушивания. Поэтому кризисное состояние не входит в категорию болезненных нарушений, это – нормальная реакция человека на аномальные события.

**РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ:**

**Первая помощь ребенку в кризисной ситуации**

•         Помните, для ребенка совершенно нормально быть расстроенным и проявлять чувства, касающиеся того, что с ним случилось

•         Осторожно установите телесный контакт с ребенком. Возьмите его за руку или похлопайте по плечу.

•         Займите положение на том же уровне, что и ребенок. Не поворачивайтесь к ребенку спиной.

•         Не прикасайтесь к голове или иным частям тела.

•         Успокойте ребенка.

•         Дайте ребенку выговориться. Отвечая на его вопросы сообщайте только верные сведения, давайте только верные ответы

•         Скажите ребенку, что вы останетесь с ним. В случае  расставания найдите себе замену.

•          Избегайте любых слов, которые могут вызвать у кого-либо чувство вины.

•         Будьте готовы вообще не говорить. Ребенку может быть достаточно того, что вы рядом.